REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

POD NAZWĄ „WYMIENIAJ METKI NA KASĘ”

W FACTORY KRAKÓW I FUTURA PARK KRAKÓW

1. Postanowienia ogólne regulaminu (zwanego dalej „Regulaminem”)

1.1. Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „Akcją”) jest Neo Agencja Promocyjna Monika Derewianko z siedzibą w Warszawie (02-722) przy Al. KEN 86 lok. 38, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 172528, NIP 951-155-16-74, REGON 016290787(zwana dalej „Organizatorem”).

1.2. Akcja prowadzona jest w Factory Kraków i Futura Park Kraków w Modlniczce (32-085) przy ulicy Prof. A. Różańskiego 32 (zwanym dalej „Centrum”).

1.3. Akcja rozpoczyna się w dniu 17 lutego 2020 r. od godz. 10:00 i trwa do 22 lutego 2020 r. do momentu rozdania wszystkich Kart podarunkowych (z zastrzeżeniem pkt. 4.4.2.), do realizacji w Centrum (zwanych dalej „Kartami”), jednak nie później niż do godziny 21:00.

1.4. Punkt Obsługi Akcji, zlokalizowany jest na terenie pasażu Centrum, przy Info Punkcie i jest czynny od 17 lutego 2020 r. do 22 lutego 2020 r., od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00 – 21:00.

1.5. Akcja ma formę otwartą i nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165).

2. Warunki uczestnictwa w Akcji

2.1. W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne,** które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (z zastrzeżeniem pkt. 2.2.3.), a które w okresie trwania Akcji dokonały w wyznaczonych sklepach/punktach usługowych (zwanych dalej „Sklepami”) na terenie Centrum zakupów **za minimalną kwotę w wysokości łącznie 300,00 PLN** (słownie: trzysta złotych) brutto **i więcej na maksymalnie dwóch paragonach z jednego lub dwóch różnych sklepów**. Dokonanie przedmiotowych zakupów winno być potwierdzone otrzymaniem paragonu/ów fiskalnego/ych potwierdzającego/ych te zakupy (zwanego dalej „Paragonem”). Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Akcji wielokrotnie w ciągu każdego dnia jej trwania.

2.2. Zakupy zrobione za łącznie co najmniej 300,00 PLN brutto do 399,99 PLN brutto na maksymalnie dwóch Paragonach z jednego lub dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 30,00 PLN. Zakupy zrobione za łącznie co najmniej 400,00 PLN brutto do 499,99 PLN brutto na maksymalnie dwóch Paragonach z jednego lub dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 40,00 PLN. Zakupy zrobione za łącznie co najmniej 500,00 PLN brutto do 1.499,99 PLN brutto na maksymalnie dwóch Paragonach z jednego lub dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 50,00 PLN. Zakupy zrobione za łącznie co najmniej 1.500,00 PLN brutto i więcej na maksymalnie dwóch Paragonach z jednego lub dwóch różnych sklepów uprawniają do odbioru 1 sztuki Karty o wartości 100,00 PLN. Hostessy przekażą Klientowi odpowiednią Kartę w zamian za okazanie Paragonów do opieczętowania oraz oddanie metek / pudełek / opakowań z zakupionego towaru.

Wydanie Karty następuje w dniu dokonania zakupów w Punkcie Obsługi Akcji. Przelicznik stosowany w Akcji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2.3. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, Neo Agencji Promocyjnej, właściciele oraz pracownicy sklepów oraz punktów usługowych, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firm Neinver Polska Sp. z o.o. oraz Neinver Asset Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ul. Żelaznej 28/30, hostessy zatrudnione przy organizacji Akcji i inne osoby związane z jego realizacją, a także członkowie rodzin wszystkich ww. osób (tj. ich rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia). Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

2.4. Akcją nie są objęte zakupy/transakcje dokonane na terenie Centrum: w placówkach bankowych, lombardach, bankomatach/ wypłatomatach, punktach eSMOKING, WORLD, IQOS, aptekach, punktach usług ubezpieczeniowych, punktach pocztowych, salonach samochodowych, kantorze wymiany walut, totalizatorach oraz w punktach LOTTO, a także zakup kart/doładowań telefonicznych/internetowych typu pre-paid, biletów na imprezy kulturalne. Transakcje dotyczące obrotu kruszcami i kamieniami szlachetnymi (w tym wyceny tychże), transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon, Internet i inne media) oraz transakcje zapłaty rat kredytu lub pożyczki, dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiekolwiek (rachunki) usługi komunalne, RTV, media również nie stanowią podstawy uprawniającej do wzięcia udziału w Akcji.

2.5. **Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Paragony nie będące wydrukami z kas fiskalnych** (takie jak faktury imienne na osoby fizyczne lub faktury na firmy) **lub nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi** (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą) lub wystawione w placówce innej niż sklep objęty Akcją, znajdujący się na terenie Centrum.

2.6. **Akcją nie są objęte zakupy produktów alkoholowych (w tym piwa), wyrobów tytoniowych, e-papierosów.** W przypadku, gdy na danym Paragonie widnieć będą pozycje dotyczące zakupu powyższych produktów kwoty zakupu tych produktów podlegają odjęciu od ostatecznej sumy danego Paragonu; odpowiedzialność dokonania weryfikacji danego Paragonu pod kątem jego zgodności z Regulaminem spoczywa na Uczestniku Akcji.

3. Zasady Akcji

3.1. Uczestnikami Akcji są osoby, o których mowa w pkt. 2.2.1. niniejszego Regulaminu, które spełniły wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w okresie od 17 lutego do 22 lutego 2020 r. spełniły łącznie następujące warunki:

1) dokonają w okresie trwania Akcji zakupu na kwotę łącznie min. 300,00 PLN (słownie: trzysta złotych) brutto na maksymalnie dwóch

Paragonach z jednego lub dwóch różnych sklepów (z zastrzeżeniem treści pkt. 2 Regulaminu),

2) w dniu dokonania zakupu udadzą się do Punktu Obsługi Akcji,

3) przedstawią hostessie w Punkcie Obsługi Akcji oryginały Paragonów celem opieczętowania ich, iż biorą udział w Akcji.

4) oddadzą hostessie metki / pudełka / opakowania z zakupionego towaru.

3.2. Paragon podlegający opieczętowaniu, uprawniający do wzięcia udziału w Akcji musi spełniać następujące warunki:

- musi być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony, zamazany,

3.3. Data i godzina zakupu oraz wystawienia Paragonu musi przypadać na okres trwania Akcji tzn. być wystawiony w okresie od 17 lutego 2020 r. do 22 lutego 2020 r., od poniedziałku do soboty w godzinach 10:00 – 21:00:

1) musi posiadać datę zakupu taką samą jak dzień, w którym został przedłożony do opieczętowania w Punkcie Obsługi Akcji,

2) winien być wystawiony w sklepie znajdującym się na terenie Centrum (z wyłączeniem placówek wyszczególnionych w pkt. 2.2.4. i pkt. 2.2.6. niniejszego Regulaminu).

4. Nagrody i ich odbiór

4.1. Nagrodami w Akcji są Karty do realizacji w Centrum o wartości 30,00 PLN, 40,00 PLN, 50,00 PLN i 100,00 PLN, które Uczestnicy otrzymują w dniu dokonania zakupu po uprzednim okazaniu hostessie w Punkcie Obsługi Akcji Paragonów do opieczętowania i oddaniu metek / pudełek / opakowań po zakupionym towarze. Wysokość Karty uzależniona jest od wysokości przedstawionego Paragonu zgodnie z pkt. 2.2.2. niniejszego Regulaminu.

Fundatorem Nagród jest Neptune Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-832) przy ulicy Żelaznej 28/30.

4.2. Wartość Kart jest ograniczona, wynosi łącznie 50.000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Karty będą wydawane do ich wyczerpania.

4.3. Maksymalnie dwa Paragony upoważniają do odbioru maksymalnie 1 (słownie: jednej) Karty.

4.4. Karty, które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej do dnia 22 lutego 2020 roku do godz. 21:00 - pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

5. Reklamacje i roszczenia

5.1. Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora, tj. na adres siedziby Organizatora wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: monika.derewianko@neopromocje.pl z dopiskiem: „Reklamacja Akcji promocyjnej w Factory Ursus”- do dnia 28 lutego 2020 r. (decyduje data wpływu reklamacji na powyższy adres).

5.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji.

5.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę składanej reklamacji.

5.4. Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 7 dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.

5.5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

5.6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Neo Agencja Promocyjna Monika Derewianko z siedzibą w Warszawie przy Al. KEN 86 lok. 38Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.

5.7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.

5.8. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.

5.9. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

5.10. Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin Akcji dostępny jest u Organizatora, w Punkcie Obsługi Akcji oraz stronie www.krakow.factory.pl.

6.2. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy.

6.3. Przystąpienie przez Uczestnika do Akcji oznacza zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptację.

6.4. Przez wzięcie udziału w Akcji, osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

6.5. Regulamin może zostać zmieniony w każdym momencie trwania Akcji.

6.6. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ ,,WYMIENIAJ METKI NA KASĘ" W FACTORY URSUS W DNIACH OD 17 LUTEGO DO 22 LUTEGO 2020 R.

PRZELICZNIK stosowany przy wydawaniu „Kart" w akcji promocyjnej pod nazwą „Wymieniaj metki na kasę" w Factory Kraków i Futura Park Kraków w dniach 17-22 luty 2020 r.

Kwota wydana na zakupy w PLN*	Ilość wydanych KART
300,00 PLN – 399,99 PLN brutto	1 KARTA o wartości 30,00 PLN
400,00 PLN – 499,99 PLN brutto	1 KARTA o wartości 40,00 PLN
500,00 PLN – 1.499,99 PLN brutto	1 KARTA o wartości 50,00 PLN
1.500,00 PLN brutto i powyżej tej kwoty	1 KARTA o wartości 100,00 PLN

* za dokonane zakupów na maksymalnie dwóch paragonach z jednego lub dwóch różnych sklepów na terenie Factory Kraków i Futura Park Kraków – w tym samym dniu.