

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ: „Urodziny Wittchen”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU (ZWANEGO DALEJ „REGULAMINEM”)

1.1 Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „Akcją”) jest:

Aleksandra Majewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: ALEKSANDRA MAJEWSKA OM CREATIVE”, adres: ul. Braci Kiemliczów 22, 30-389 Kraków, REGON 120911065 , NIP 6262529408 ;

(„Organizator”).

1.2 Akcja organizowana jest na zlecenie Neptune Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przed Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529948, o kapitale zakładowym 5.000,00 PLN, NIP 5272723933, REGON 360088237 („Zleceniodawca”).

1.3 Przez wzięcie udziału w Akcji, osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.4 Akcja prowadzona jest w Factory Kraków w Modniczce (zwanym dalej np. „Centrum”).

1.5 Akcja odbywać się będzie w dniach 18-23 października 2021 roku, do chwili rozdania wszystkich Nagród (zgodnie z definicją w pkt. 4.1 poniżej), jednak nie dłużej niż do 23 października 2021 roku do godziny 21:00 (dalej jako „Okres Trwania Akcji”).

1.6 Akcję obsługują sklepy Wittchen i Wittchen Travel, zlokalizowane w Centrum i są czynne w godzinach od 10:00 do 21:00.

1.7 Akcja ma formę otwartą oraz charakter lokalny i nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2094). Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

1.8 Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1 W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny („Kodeks Cywilny”), które:

(a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;

- (b) w Okresie Trwania Akcji dokonały w sklepach Wittchen i Wittchen Travel znajdujących się na obszarze Centrum i objętych Akcją (zwanymi dalej „Sklepami”) zakupów **za minimalną kwotę w wysokości 300 PLN (słownie: trzysta złotych) brutto i więcej** (zwanymi dalej „Zakupami”);
- (c) dokonały Zakupów **na maksymalnie 1 (słownie: jednym) paragonie**.

Dokonanie Zakupów musi być potwierdzone otrzymaniem paragonu fiskalnego potwierdzającego dokonane zakupy (zwanego dalej „Paragonem”). Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w Akcji wielokrotnie w ciągu każdego dnia jego trwania.

- 2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele oraz pracownicy Sklepów, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani Neinver Asset Management Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, osoby zatrudnione przy organizacji Akcji ani inne osoby związane z jej realizacją, członkowie rodzin wszystkich ww. osób (przez członków rodzin rozumiani są rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia), a także osoby fizyczne będące prosumentami, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
- 2.3 Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu paragony niebędące wydrukami z kas fiskalnych (takie jak faktury imienne na osoby fizyczne lub faktury na firmy) lub niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą) lub wystawione w placówce innej niż znajdujący się na terenie Centrum Sklepy objęte Akcją.

3. ZASADY AKCJI

- 3.1 Uczestnikami Akcji są osoby, które:

- (a) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu;
- (b) dokonały w Okresie Trwania Akcji Zakupów zgodnie z zasadami zawartymi w pkt. 2. (*Warunki uczestnictwa w Akcji*) powyżej;
- (c) w dniu dokonania Zakupów przedstawiają pracownikowi Sklepu oryginały Paragonów celem uzyskania na nich pieczęci potwierdzającej, że biorą udział w Akcji;
- (d) podpiszą potwierdzenie odbioru nagrody, stanowiące **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu,

(dalej jako „Uczestnicy”).

- 3.2 Paragon podlegający opieczetowaniu, uprawniający do wzięcia udziału w Akcji musi być wystawiony w Sklepach Wittchen lub Wittchen Travel znajdujących się na terenie Centrum oraz być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony, zamazany.

3.3 Data i godzina dokonania Zakupów oraz wystawienia Paragonów musi przypadać na Okres Trwania Akcji, a ponadto Paragony muszą zostać opieczątowane w Punkcie Obsługi Akcji w dniu dokonania Zakupów.

4. NAGRODY I ICH ODBIÓR

4.1 Nagrodami w Akcji („**Nagrody**”) są vouchery o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto do wykorzystania w Sklepach Wittchen i Wittchen Travel ważne do 15 listopada 2021 roku.

4.2 Wydanie Nagrody następuje w dniu dokonania zakupów w Sklepach. Pracownik Sklepu przekaze Klientowi Nagrodę w zamian za okazanie Paragonów do opieczątowania.

4.3 Wartość Nagród dostępnych w ramach Akcji jest ograniczona do łącznej wartości 4000 PLN (słownie: cztery tysiące złotych). Nagrody będą wydawane do momentu wyczerpania zapasów z zachowaniem kolejności zgłaszających się Uczestników, tj. kwoty wymienionej w zdaniu poprzednim.

4.4 Każdy Paragon może zostać użyty tylko 1 (jeden) raz.

4.5 Karty przekazywane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na inne nagrody lub na ekwiwalent pieniężny.

4.6 Karty, które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej do dnia 23 października 2021 roku do godz. 21:00 pozostają do wyłącznej dyspozycji Zleceniodawcy.

5. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1 powyżej lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: o.majewska@om-creative.pl. Reklamacje mogą być składane od początku Okresu Trwania Akcji do 14 (czternastego) dnia po Dniu Ogłoszenia Zwycięzcy (decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania maila).

5.2 Reklamacje zgłoszone po terminie, przesłane w inny sposób niż wskazany powyżej, zgłoszone przez osobę nieuprawnioną lub nie zawierające wszystkich danych wskazanych poniżej w pkt. 5.4 zostaną rozpoznane odmownie.

5.3 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

5.4 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę składanej reklamacji.

5.5 Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.

5.6 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail Uczestnika. Po

wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

- 5.7 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Organizator.
- 5.8 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.
- 5.9 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 5.10 Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.
- 5.11 Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

7. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

- 7.1 Uczestnik zobowiązany jest do podania organizatorowi wszelkich danych osobowych, niezbędnych do weryfikacji spełnienia wymogów konkursowych.
- 7.2 Odmowa podania danych, o których mowa w pkt. 1 powyżej uzasadnia odmowę wydania nagrody

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1 Regulamin Akcji dostępny jest w biurze administracji Centrum, w Sklepach oraz na stronie www.krakow.factory.pl.
- 8.2 Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 8.3 [Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w celu zapobiegania nadużyciom, usunięcia niejasności, uproszczenia, wprowadzenia dodatkowych opcji, istotnych potrzeb dotyczących Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez

Uczestników przed dokonaniem takiej zmiany będą w pełni respektowane. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały od dnia następującego po dniu ich opublikowania na stronie www.krakow.factory.pl.

Załącznik nr 1

Potwierdzenie odbioru nagrody

Warszawa, dnia roku

Ja, zamieszkała/-ly w, PESEL....., oświadczam że:

1. Znana jest mi treść regulaminu akcji promocyjnej prowadzonej w Neptune Kraków Sp. z o.o. z siedziba w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, przez Aleksandrę Majewską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: ALEKSANDRA MAJEWSKA OM CREATIVE”, adres: ul. Braci Kiemliczów 22, 30-389 Kraków, NIP 6262529408 (zwanego dalej „**Organizatorem**”) na zlecenie Neptune Kraków Sp. z o.o. z siedziba w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa (dalej jako „**Akcja Promocyjna**”), akceptuję ją i nie zgłaszam zastrzeżeń;
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora w niezbędnym zakresie dla potrzeb Akcji Promocyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).

[czytelny podpis]