

## Ogólne warunki korzystania z Kart podarunkowych

### 1. Zakres zastosowania

- 1.1. Niniejsze zasady i warunki korzystania z Karty podarunkowej („**Ogólne warunki korzystania**”) mają zastosowanie do każdego Kupującego („**Kupujący**”) i każdego Użytkownika Karty („**Użytkownik**”; Kupujący i Użytkownik razem również będą adresowani jako "**Ty**") tejże Karty podarunkowej ("**Karta podarunkowa**").
- 1.2. Karta podarunkowa jest wydawana i obsługiwana przez firmę Giftify z siedzibą pod adresem: Giftify SA, Cantersteen 47, 1000 Bruksela, Belgia, która to spółka jest stroną umowy z konsumentem („**Giftify**" lub „**My**"). Dystrybuowana jest do Centrum handlowego Factory Kraków pod adresem *prof. Adama Rożańskiego 32, 32-085 Modlniczka, Polska*.
- 1.3. Karta podarunkowa jest wydawana i kupowana tylko w określonej walucie. Karta podarunkowa musi być zakupiona w walucie legalnego środka płatniczego kraju, w którym będzie wydana: Złoty polski (PLN).
- 1.4. Niniejsze Ogólne warunki są dostępne online pod adresem [factorykrakow.giftify.me](http://factorykrakow.giftify.me). W dowolnym momencie w okresie obowiązywania niniejszej umowy można zwrócić się o przekazanie kopii niniejszych warunków.
- 1.5. Karta podarunkowa nie jest produktem podlegającym regulacjom i w związku z tym nie podlega przepisom dotyczącym pieniądza elektronicznego ani przepisom dotyczącym usług płatniczych.

### 2. Definicje

- 2.1. Termin „**Karta podarunkowa**” oznacza produkt składający się z karty typu prepaid oferowanej na niniejszych warunkach użytkowania.
- 2.2. Termin „**Kupujący**” odnosi się do strony umowy, która nabyła jedną lub kilka Kart podarunkowych.
- 2.3. Termin „**Centrum handlowe**” oznacza placówkę, w której Kupujący może nabyć od Kartę podarunkową i w której można skorzystać z Karty podarunkowej.
- 2.4. Termin „**Sprzedawcy**” odnosi się do różnych placówek, w których świadczone są usługi na rzecz Użytkowników Kart podarunkowych i uprawnionych do przyjęcia Karty podarunkowej.
- 2.5. Termin „**Użytkownik**” oznacza użytkownika końcowego Karty podarunkowej. Kupujący może być Użytkownikiem Karty podarunkowej lub też nie, w zależności od tego, czy sam z niej korzysta, czy przekazuje ją osobie trzeciej.
- 2.6. Termin „**Ograniczona sieć**” oznacza placówki wybrane zgodnie z art. 2.4.

### 3. Zakup i ładowanie Karty Podarunkowej

#### 3.1. Zakup

3.1.1. Możesz kupić Kartę podarunkową zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży:

3.1.1.1. na terenie Centrum handlowego;

3.1.2. Możesz aktywować swoją Kartę podarunkową:

3.1.2.1. w punkcie informacyjnym w wyznaczonym Centrum handlowym; lub

Maksymalna wartość, jaką można doładować Kartę wynosi 1000 PLN i nie wymaga weryfikacji tożsamości. Środki na Karcie podarunkowej będą dostępne do wykorzystania przez okres do dwunastu (12) miesięcy od daty zakupu.

#### 3.2. Metody płatności za Kartę podarunkową:

3.2.1. możesz skorzystać z karty kredytowej lub debetowej wydanej przez instytucję finansową;

3.2.2. możesz zapłacić gotówką;

3.2.3. możesz skorzystać z przelewu bankowego (tylko jeśli jesteś firmą zarejestrowaną jako płatnik VAT).

3.3. Podczas doładowywania Karty środkami, wyrażasz zgodę na wykonanie płatności w walucie kraju, w którym Karta podarunkowa została wydana.

#### **4. Korzystanie z Karty podarunkowej**

4.1. Karta podarunkowa może być wykorzystywana przez Kupującego lub może zostać przekazana innej osobie (Użytkownikowi), która otrzymała Kartę podarunkową w prezencie. Przekazując Kartę podarunkową, Kupujący ma obowiązek poinformować Użytkownika o niniejszych Ogólnych warunkach korzystania.

4.2. Karta podarunkowa przeznaczona jest wyłącznie do wykorzystania w sklepach i punktach handlowych uczestniczących, zlokalizowanych w Centrum handlowym i wyłącznie do dokonywania transakcji w obecności Użytkownika.

4.3. Twoje saldo zostanie pomniejszone o kwotę każdego dokonanego zakupu.

4.3.1. Jeżeli jakkolwiek zakup przekracza dostępne środki lub limity karty, możesz spłacić pozostałą kwotę zakupu inną metodą płatności akceptowaną przez sklep (karta kredytowa, gotówka itp.) pod warunkiem, że Sprzedawca akceptuje kombinację takich metod płatności.

4.3.2. Po zakupie Karty podarunkowej nie można dodać do niej dodatkowych środków, z wyjątkiem przypadku, gdy Sprzedawca zwraca wartość transakcji na Kartę podarunkową.

4.4. Karta podarunkowa nie jest kartą debetową korzystającą ze środków rachunku bankowego. Od środków zgromadzonych na Karcie podarunkowej nie będą naliczane żadne odsetki.

4.5. Nie możesz wykorzystywać swojej Karty podarunkowej do:

4.5.1. Preautoryzowanych płatności okresowych;

4.5.2. Transakcji poza Centrum handlowym;

4.5.3. Transakcji internetowych (zakupy online);

4.5.4. Transakcji gotówkowych, w tym zwrotu środków pieniężnych, wypłaty z banków, przelewów pocztowych, czeków podróжных, wpłaty obcej waluty lub transakcji w obcej walucie, lub;

4.5.5. Jakichkolwiek nielegalnych celów.

4.6. Z Karty podarunkowej nie można skorzystać w sytuacji, gdy Sprzedawca nie jest w stanie uzyskać autoryzacji online gwarantującej posiadanie wystarczających środków do sfinalizowania transakcji.

4.7. Centrum handlowe nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność ani inne aspekty towarów lub usług zakupionych za pomocą Karty podarunkowej. Odpowiedzialność za świadczenie programu Karty podarunkowej ponosi Giftify.

4.8. Karta podarunkowa nie podlega wymianie ani odsprzedaży i nie może też zostać w żaden sposób wykorzystana do wypłaty gotówki.

4.9. Wszelkie modyfikacje wpływające na funkcjonalność Karty podarunkowej i uniemożliwiające korzystanie z Karty podarunkowej u Sprzedawcy są zabronione. W przypadku konieczności wydania nowej Karty w związku z jej celowym uszkodzeniem, wydanie wiąże się z opłatą.

4.10. Możemy – do czasu wyjaśnienia - zaprzestać, zawiesić lub ograniczyć wykorzystanie Twojej Karty podarunkowej z powodów związanych z:

4.10.1. Bezpieczeństwem Twojej Karty podarunkowej, numerem Karty podarunkowej;

4.10.2. Podejrzeniem nieuprawnionego lub nielegalnego użycia Twojej Karty podarunkowej. W miarę możliwości informujemy Cię przed wstrzymaniem, zawieszeniem lub ograniczeniem Twojej Karty podarunkowej. Jeśli nie będzie to możliwe, informujemy Cię o tym niezwłocznie po podjęciu tych działań.

#### **5. Transakcje płatnicze**

5.1. Giftify ma prawo założyć, że transakcja jest autoryzowana przez Użytkownika, gdy pasek magnetyczny Karty podarunkowej zostanie przeciągnięty u Sprzedawcy lub gdy

Sprzedawcy zostaną przekazane odpowiednie informacje w celu umożliwienia przeprowadzenia transakcji.

- 5.2. Transakcja nie może zostać anulowana po przesłaniu jej do Nas za Twoją autoryzacją. Typowe podstawy odmowy akceptacji płatności za pomocą Karty podarunkowej to:
- 5.2.1. Transakcja przekracza środki dostępne na Karcie podarunkowej; lub
  - 5.2.2. Uzasadnione podstawy wystawców kart płatniczych wynikające z zasad systemu płatności (Visa lub MasterCard), na który została wydana Twoja Karta podarunkowa; lub
  - 5.2.3. Uzasadnione podstawy Giftify, wskazujące na to, że odmowa transakcji jest konieczna w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.3. Centrum handlowe może nie przeprowadzać transakcji w przypadku wystąpienia siły wyższej lub problemów technicznych leżących po stronie Centrum handlowego lub Sprzedawcy.

## 6. Transakcje w obcej walucie

Karta podarunkowa może być wykorzystywana wyłącznie do dokonywania transakcji w walucie Karty.

## 7. Sprawdzanie salda Karty

Aby sprawdzić saldo Karty lub przejrzeć jej transakcje, wejdź na stronę [factorykrakow.giftify.me](http://factorykrakow.giftify.me) lub zeskanuj kod QR na rewersie Karty podarunkowej.

## 8. Zwrot

Twoja Karta podarunkowa nie podlega przepisom obowiązującym emitentów pieniądza elektronicznego, w związku z czym nie przysługuje Ci żaden zwrot środków na Karcie.

## 9. Wygaśnięcie Karty

- 9.1. Zarówno Twoja Karta podarunkowa, jak i jej saldo wygasną po upływie dwunastu (12) miesięcy od daty zakupu Karty. Z tym dniem Karta przestanie funkcjonować i nie będzie mogła być używana jako forma płatności.
- 9.2. Data ważności dostępna jest na stronie [factorykrakow.giftify.me](http://factorykrakow.giftify.me).
- 9.3. Po wygaśnięciu Karty podarunkowej pozostałe na niej środki nie mogą zostać wykorzystane. Nie będziesz uprawniony do zwrotu salda Karty.

## 10. Środki ostrożności

- 10.1. Twoja Karta podarunkowa nie może być używana przez osoby trzecie bez pozwolenia;
- 10.2. Korzystaj z Karty podarunkowej lub jej numeru wyłącznie w celu zawarcia transakcji, oraz
- 10.3. Jeśli Twoja Karta podarunkowa zostanie zgubiona lub skradziona, lub jeśli uważasz, że mogła ona (lub jej numer) zostać użyta nielegalnie, musisz:
  - 10.3.1. Skontaktować się z Giftify w celu zablokowania Karty.
  - 10.3.2. Natychmiast zaprzestać używania Karty podarunkowej i jej numeru.
- 10.4. Jeżeli po zgłoszeniu zagubienia, kradzieży lub nielegalnego użycia Karty podarunkowej odnajdziesz ją, należy ją zniszczyć i jak najszybciej powiadomić Giftify.
- 10.5. Do czasu powiadomienia Giftify każde użycie Karty obciążą Kupującego.
- 10.6. Jeżeli Twoja Karta podarunkowa zostanie zgubiona lub skradziona, po zgłoszeniu jej utraty możesz poprosić Giftify o wydanie karty zastępczej. Przed wydaniem karty zastępczej zostanie pobrana opłata. Proces ten został szczegółowo wyjaśniony w tabeli podsumowującej na końcu tego dokumentu.
- 10.7. Nie odpowiadamy za:
  - 10.7.1. wszelkie nietypowe lub nieprzewidywalne okoliczności, np. awaria systemów komputerowych, która wystąpi z przyczyn od nas niezależnych, które uniemożliwiają nam regularne świadczenie usługi;

- 10.7.2. jakiegokolwiek Sprzedawcę, który odmawia przyjęcia (lub spóźnia się z przyjęciem) Twojej Karty lub numeru Karty, lub
- 10.7.3. W przypadku błędów dot. transakcji skontaktuj się z Giftify.
- 10.8. Jeśli Twoja Karta podarunkowa nie działa prawidłowo, możesz bezpłatnie otrzymać nową w punkcie sprzedaży w Centrum handlowym, chyba że uszkodziłeś Kartę – w takim przypadku wymiana Karty jest odpłatna. Pozostałe saldo Twojej Karty zostanie przeniesione na nową Kartę.
- 10.9. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje utraconych przez Ciebie korzyści i w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości salda na Karcie, chyba że szkoda wynikająca z naruszenia przez Giftify postanowień niniejszego regulaminu doprowadziła do Twojej straty w innej wysokości. Niniejsze postanowienie nie wyklucza i nie ogranicza odpowiedzialności Giftify z tytułu powstałych szkód, co do których odpowiedzialność Giftify wynikać będzie z przepisów prawa powszechnie obowiązującego
- 10.10. Saldo wykorzystane przed zablokowaniem Karty podarunkowej nie podlega zwrotowi.
- 10.11. Każde użycie Karty niezgodne z niniejszymi warunkami może skutkować zablokowaniem Twojej Karty podarunkowej.

## **11. Zmiany Ogólnych warunków korzystania**

- 11.1. W przypadku zmiany Ogólnych warunków korzystania, Kupującego obowiązują Ogólne warunki korzystania z Kart podarunkowych z dnia zakupu Karty podarunkowej.

## **12. Reklamacje i spory**

- 12.1. Giftify doloży wszelkich starań, aby rozstrzygnąć wszelkie spory dotyczące niniejszych Ogólnych warunków w drodze negocjacji.
- 12.2. Jeśli chcesz złożyć reklamację lub skontaktować się z nami z innego powodu związanego z niniejszymi Ogólnymi warunkami, wyślij e-mail do Giftify [complaints@giftify.me](mailto:complaints@giftify.me).
- 12.3. Przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania w sprawie sporu należy szukać polubownego rozwiązania. Komisja Europejska udostępnia platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, do której można uzyskać dostęp pod następującym linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

## **13. Prywatność**

Giftify zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu ochrony poufności danych Kupującego i Użytkownika Karty. Zebrane dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zgodny z prawem i zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego 2016/679).

## **14. Podsumowanie**

W poniższej tabeli podsumowano najważniejsze dane i informacje o produkcie. Poniżej wymienione są również limity salda i możliwe dodatkowe opłaty, które mają zastosowanie do każdej Karty podarunkowej.

<b>Stawki i limity</b>	<b>Oplata</b>
Stawka za zakup Karty	Bezpłatnie (ale może obowiązywać dodatkowa opłata za każdy inny kanał sprzedaży)
Doładowanie Karty za pomocą karty kredytowej lub debetowej w celu pierwotnej aktywacji	Brak opłaty (o ile nie wskazano inaczej) – tylko kwota zakupu karty
Wydanie karty zastępczej	20 PLN
<b>Limity salda Karty</b>	
Minimalna wartość	25 PLN
Maksymalna wartość	1.000 PLN
Maksymalna wartość transakcji w punkcie sprzedaży lub online	1.000 PLN