

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ  
POD NAZWĄ: „Zapalanie lampek świątecznych”  
(zwana dalej „**Akcją**”)

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU (ZWANEGO DALEJ „REGULAMINEM”)**

1.1 Organizatorem akcji promocyjnej jest:

**NEPTUNE KRAKÓW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529948, Regon: 360088237, NIP 5272723933 , (dalej „**Organizator**”).

1.2 Przez udział w Akcji, osoba uczestnicząca w niej oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem oraz że przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Akcja prowadzona jest w rejonie Centrum Handlowym Factory Kraków, ul. Rożańskiego 32, 32-085 Modniczka (zwanym dalej „**Rejon prowadzenia Akcji**”).

Akcja odbywać się będzie w dniu 14 listopada 2024 roku, w godzinach od 10:00 do 12:00 dla kupujących (dalej jako „**Dzień Akcji**”). Odbiór nagród jest możliwy w Dniu Akcji i wyłącznie do chwili rozdania wszystkich dostępnych w ramach Akcji nagród, których liczba jest ograniczona.

Akcję obsługują osoby działające w imieniu Organizatora działające w Rejonie prowadzenia Akcji oraz w INFOPUNKCIE zlokalizowany na pasażu Centrum, który będzie czynny w Dniu Akcji między godziną 10:00 i 12:00 (dalej jako „**Punkt Obsługi Akcji**”).

1.3 Akcja ma formę otwartą oraz charakter lokalny. Akcja nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2094). Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

1.4 Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne i nie gwarantuje otrzymania nagrody ze względu na ich ograniczoną ilość.

**2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

2.1 W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny („**Kodeks Cywilny**”), które:

- (a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - (b) w Dniu Akcji w godzinach od 10:00 do 12:00 odwiedzą Centrum i zgłoszą się do Punktu Obsługi Akcji po uprzednim pokazaniu paragonu o wartości min. 250 zł uprawniającego do odbioru nagrody w Rejonie prowadzenia Akcji.
-

W celu uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że fakt spełnienia powyższego warunku uczestnictwa w Akcji musi być potwierdzony okazaniem osobie obsługującej Akcję w Punkcie Obsługi Akcji paragonu uprawniającego do wzięcia udziału w Akcji otrzymanego od osoby działającej w imieniu Organizatora w Rejonie prowadzenia Akcji (zwanego dalej „Kuponem”). Każdy Uczestnik ma prawo wziąć udział w akcji jednokrotnie w czasie jej trwania.

- 2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele oraz pracownicy Sklepów, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani Neinver Asset Management Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, osoby zatrudnione przy organizacji Akcji ani inne osoby związane z jej realizacją, członkowie rodzin ww. osób (przez członków rodzin rozumiani są rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia), a także osoby fizyczne, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

### 3. ZASADY AKCJI

- 3.1 Uczestnikami Akcji (dalej jako „**Uczestnicy**”) mogą być osoby, które:

- (a) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu;
- (b) odwiedziły Centrum w Dniu Akcji w godzinach 10.00-12.00;
- (c) dokonały zakupu o wartości min. 250 zł.
- (d) zgłosiły się do Punktu Obsługi Akcji i przedstawiły osobie funkcyjnej w Punkcie Obsługi Akcji paragon o wartości min. 250 zł uprawniający do wzięcia udziału w Akcji, otrzymany w Rejonie prowadzenia Akcji od uprawnionej do tego osoby, w celu jego opieczetowania potwierdzającego, zakwalifikowanie do wzięcia udziału w Akcji;

Paragon okazywany w Punkcie Obsługi Akcji, na mocy którego Uczestnik bierze udział w Akcji i podlegający opieczetowaniu, o którym mowa powyżej, musi być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony ani zamazany w stopniu uniemożliwiającym stwierdzenie jego oryginalności.

- 3.2 Osoba funkcyjna obsługująca Akcję w Punkcie Obsługi Akcji może odmówić wydania nagrody w przypadku stwierdzenia, że okazywany paragon nie spełnia warunków upoważniających osobę, która go okazuje do wzięcia udziału w Akcji.

### 4. NAGRODY I ICH ODBIÓR

Nagrodą w Akcji jest czekolada LINDT („**Nagroda**”).

Wydanie Nagrody następuje w Dniu Akcji w godzinach od 10:00 do 12:00 w Punkcie Obsługi Akcji. Osoba funkcyjna w Punkcie Obsługi Akcji przekazuje Uczestnikowi Nagrodę po okazaniu jej paragonu uprawniającego do wzięcia udziału w Akcji oraz pod warunkiem, uprzedniego niewyczerpania Nagród.

Ilość nagród jest ograniczona do 100 sztuk. Nagrody będą wydawane do momentu wyczerpania zapasów z zachowaniem kolejności zgłaszających się Uczestników.

Każdy Paragon może zostać użyty w Akcji tylko jednorazowo.

- 4.1 Nagrody przekazywane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na inne nagrody lub na ekwiwalent pieniężny.
- 4.2 Nagrody, które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej w Dniu Akcji do godz. 12 :00 pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

## **5. REKLAMACJE I ROSZCZENIA**

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1 powyżej lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: aburzynska@neinver.com. Reklamacje mogą być składane od jej rozpoczęcia w Dniu Akcji do 14 (czternastego) dnia po jej zakończeniu (decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania maila bądź data stempla pocztowego).

- 5.1 Reklamacje zgłoszone po terminie, przesłane w inny sposób niż wskazany powyżej, zgłoszone przez osobę nieuprawnioną lub nie zawierające wszystkich danych wskazanych poniżej w pkt. 5.3 zostaną nie będą podlegały rozpatrzeniu.
- 5.2 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.
- 5.3 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę złożenia reklamacji.
- 5.4 Każda poddana rozpatrzeniu reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w nieprzekraczalnym terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty jej doręczenia Organizatorowi.
- 5.5 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego lub pocztą elektroniczną, na wskazany adres e-mail Uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 5.6 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Organizator.
- 5.7 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.
- 5.8 Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 5.9 Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.

- 5.10 Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

## **6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

## **7. OPODATKOWANIE NAGRODY**

- 7.1 W przypadku Nagrody, której wydanie rodzi konieczność odprowadzenia podatku dochodowego, Organizator przyznaje Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w celu pokrycia należnego podatku (w wysokości tegoż podatku). Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega przekazaniu nagrodzonemu Uczestnikowi, lecz jest przekazywana do właściwego organu administracji skarbowej. Płatnikiem podatku jest Organizator.
- 7.2 Uczestnik zobowiązany jest do podania organizatorowi wszelkich danych osobowych, niezbędnych do weryfikacji spełnienia wymogów konkursowych oraz dla prawidłowego odprowadzenia należnego podatku lub udokumentowania prawa do zwolnienia z podatku, sporządzenia związanej z tym dokumentacji podatkowej i złożenia niezbędnych deklaracji.
- 7.3 Odmowa podania danych, o których mowa w pkt. 7.2 powyżej uzasadnia odmowę wydania nagrody

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Regulamin Akcji dostępny jest w biurze administracji Centrum, Punkcie Obsługi Akcji oraz na stronie <https://krakow.factory.pl/pl>

- 8.1 Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## Załącznik nr 1

### Potwierdzenie odbioru nagrody

Modniczka, dnia ..... roku

Ja ....., zamieszkała/-ly w ....., PESEL....., oświadczam że:

1. Znana jest mi treść regulaminu akcji promocyjnej prowadzonej w Factory Kraków w Modniczce w dniu 14 listopada 2024 r. przez **NEPTUNE KRAKÓW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529948, Regon: 360088237, NIP 5272723933 , akceptuję ją i nie zgłaszam zastrzeżeń.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora w niezbędnym zakresie dla potrzeb Akcji Promocyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).

---

*[czytelny podpis]*