

REGULAMIN AKCJI PROMOCJNEJ „Świąteczny truck”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Promocja nosi nazwę - „Świąteczny truck”

Organizatorem Promocji jest OM-creative Aleksandra Majewska z siedzibą w Krakowie (30-389), przy ulicy Braci Kiemliczów 22. (zwana dalej „Organizatorem”).

1. Organizator działa na rzecz Centrum Handlowego Factory Kraków (zwanym dalej „Centrum”)
2. Promocja odbędzie od 14-15 grudnia 2024 r. w godzinach pracy Centrum

§ 2. WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji zwanym dalej „Uczestnikiem”, mogą być jedynie osoby fizyczne.
2. Uczestnikami nie mogą być osoby świadczące na rzecz Organizatora lub Centrum usług, ich współpracownicy i pracownicy.
3. Uczestnik Promocji zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminu, zasad i procedur, w zakresie zadań określonych Regulaminem.

§ 3. ZASADY PROMOCJAU

1. Organizator w imieniu Centrum rozda w wystawionym przed Centrum foodtrucku 170 napojów zimowych oznaczonych w menu, w foodtrucku jako promocyjne.
2. Warunkiem otrzymania napoju jest okazanie obsłudze foodtrucka paragonu z dowolnego ze sklepów Centrum **na sumę co najmniej 300 złotych.**
3. Data zakupów widoczna na paragonie musi przypadać na czas trwania Promocji
4. Napoje wydawane będą wyłącznie w dniu zakupu widocznym na paragonie.
5. Jeden paragon uprawnia do odbioru jednego napoju.
6. Uczestnicy Promocji wyrażają zgodę na oznaczenie paragonu jako już wykorzystanego w akcji promocyjnej.
7. Po rozdaniu wszystkich napojów Promocja zakończy się.

§4 REKLAMACJE

1. Każdemu uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w trakcie trwania (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego).
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą listową (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem Reklamacja – Promocja lub na adres email Organizatora: biuro@om-creative.pl

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 7 (słownie: siedem) dni roboczych od daty ich otrzymania.
4. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Organizator przed jego upływem nada list polecony lub wiadomość elektroniczną.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od pierwszego dnia okresu, o którym mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny na stronie pod adresem: **www.krakow.factory.pl**