

REGULAMIN WYDARZENIA

POD NAZWĄ: „Sneakers Days”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Wydarzenia jest:

NEPTUNE KRAKÓW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529948, Regon: 360088237, NIP 5272723933, (dalej „Organizator”).

2. Konkurs prowadzony jest na terenie Centrum Handlowego Factory Kraków w Krakowie, przy ul. Rożańskiego 32.

3. Wydarzenie odbywa się 12 września o godzinach 11:00 do 19:00.

4. Udział w Wydarzeniu jest dobrowolny.

5. Wydarzenie nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

6. Przez przystąpienie do Wydarzenia Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

7. Personalizacja nowych butów New Balance, możliwe jedynie po zrobić zakupy w salonie New Balance w dniach 7–12 września 2026 r.

§2. Uczestnicy Wydarzenia

1. W Wydarzeniu mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które:

a) ukończyły 18 lat,

b) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,

c) są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego,

d) zrobiły zakupy za dowolną kwotę w salonie New Balance w dniach 7–12 września 2026 r. w Factory Kraków

e) spełnia warunki udziału określone w Regulaminie,

2. Organizator może odmówić personalizacji osobie, która wcześniej brała udział w Wydarzeniu.

3. W Akcji nie mogą uczestniczyć:

- pracownicy Organizatora,
- pracownicy sklepów znajdujących się na terenie Centrum,
- pracownicy firm ochroniarskich, sprzątających i serwisowych,
- pracownicy Neinver Polska sp. z o.o. oraz Neinver Asset Management Polska sp. z o.o.,
- osoby zaangażowane w organizację Akcji,
- członkowie rodzin powyższych osób.

4. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba zatrudniona zarówno na podstawie umowy o pracę, jak i umowy cywilnoprawnej.

§3. Zasady udziału w Wydarzeniu

1. Aby wziąć udział w Wydarzeniu, Uczestnik musi:

- a) zapoznać się z Regulaminem,
- b) zrobić zakupy w salonie New Balance w dniach 7–12 września 2026 r.

2. Wydarzenie trwa do momentu wyczerpania materiałów do personalizacji lub godziny zakończenia.

3. Dodatkowo, klienci, którzy w dniu wydarzenia zapiszą się do newslettera FACTORY, otrzymają praktyczną **torbę na buty**.

4. Wydarzenie nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenie pieniężne.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wzięcia udziału osobie, która próbuje otrzymać więcej niż jedną, podaje nieprawdziwe informacje lub podejmuje działania mające na celu obejście zasad Wydarzenia.

§4. Nagrody

1. W wydarzeniu przewidziane są następujące nagrody:

- torba na buty do otrzymania jedynie w dniu 12 września 2026 r. po zapisaniu się do Newslettera Factory Kraków,

- personalizacja obuwia do uczestnictwa jedynie w dniu 12 września 2026 r.,

2. Odbiór nagrody, możliwy jest wyłącznie w dniu 12 września **2026 r. w godzinach 11:00–19:30** w holu głównym (poziom 1, przy Info Punkcie), po spełnieniu warunków uczestnictwa.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje co do przebiegu Wydarzenia mogą być zgłaszane pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Organizatora.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni roboczych.

§7. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z RODO wyłącznie w celach związanych z realizacją Wydarzenia i procedurą reklamacyjną.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Punkcie Informacyjnym Centrum, w punkcie Wydarzenia oraz na stronie: <https://krakow.factory.pl/pl>

2. Materiały promocyjne mają charakter wyłącznie informacyjny. Wiążący jest wyłącznie niniejszy Regulamin.