REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ: „NAGRODA – ŚWIĄTECZNY UPOMINEK LIGHTS ON”

POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU (ZWANEGO DALEJ „REGULAMINEM”)

Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „**Akcją**”) jest:

NEPTUNE KRAKÓW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000529948, Regon: 360088237, NIP 5272723933 o kapitale zakładowym: 20.000,00 złotych („Organizator”).

Przez wzięcie udziału w Akcji, osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Akcja prowadzona jest w Factory Kraków (zwanym dalej *np. „**Centrum**”*).

Akcja odbywać się będzie w dniu 13.11.2026 roku, do chwili rozdania wszystkich Nagród (zgodnie z definicją w pkt. 0 poniżej), jednak nie dłużej niż do godziny 22:00 (dalej jako „**Okres Trwania Akcji**”).

Akcję obsługuje info punkt, zlokalizowany w Centrum i jest czynny w dniu 13.11.2026 w godzinach 10:00-20:00 (dalej jako „**Punkt Obsługi Akcji**”).

Akcja ma formę otwartą oraz charakter lokalny i nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2094). Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny („**Kodeks Cywilny**”), które:

posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;

w Okresie Trwania Akcji, czyli w dniu 13.11 zapiszą się do programu lojalnościowego, newslettera Centrum w dniu 13.11.2026. lub są już zapisani do bazy danych.

W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele oraz pracownicy Sklepów, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ani Neinver Asset Management Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, osoby zatrudnione przy organizacji Akcji ani inne osoby związane z jej realizacją, członkowie rodzin wszystkich ww. osób (przez członków rodzin rozumiani są rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia), a także osoby fizyczne będące

prosumentami, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

ZASADY AKCJI

Uczestnikami Akcji są osoby, które:

zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu;

w Okresie Trwania Akcji, czyli w dniu 10-20.11 zapiszą się do programu Style Club bądź zarejestrują w programie Style Club albo już są subskrybentami.

w dniu akcji przedstawią pracownikowi Punktu Obsługi Akcji maila celem uzyskania potwierdzenia, zapisania się do programu lojalnościowego;

podpiszą potwierdzenie odbioru nagrody, stanowiące **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu,

(dalej jako „**Uczestnicy**").

NAGRODY I ICH ODBIÓR

Nagrodami w Akcji („**Nagrody**") są:

- świąteczne skarpetki lub kalendarz Psiego Pola dla klientów, którzy zarejestrują się w loyalty, mają pobraną aplikację Factory Style Club oraz zrobią zakupy za minimum 100 zł,
- czekoladka LINDT – za wsparcie wolontariuszy zbierających pieniądze dla schroniska Psie Pole.

Dodatkowo w odniesieniu do dostępnych nagród, Organizator zastrzega, że:

nagroda jest odgórnie określona i nie zależy od przypadków ani mechanizmów losowych,

rejestracja stanowiąca warunek jest programem lojalnościowym aplikacji Factory Style Club,

nagroda nie może zostać wymieniona na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy,

uczestnikowi przysługuje maksymalnie jedna nagroda w danym Okresie Promocji.;

Wydanie Nagrody następuje w dniu 13 listopada w Punkcie Obsługi Akcji. Pracownik Punktu Obsługi Akcji przekaże Klientowi odpowiednią Nagrodę w zamian za okazanie maila do weryfikacji.

Wartość Nagród dostępnych w ramach Akcji jest ograniczona do 50 sztuk. Nagrody będą wydawane do momentu wyczerpania zapasów z zachowaniem kolejności zgłaszających się Uczestników, tj. warunku wymienionego w zdaniu poprzednim. W Jednym dniu akcji obsługa może wydać do połowy zasobów nagród.

Z komentarzem [SF1]: Wpisać poprawne

Każdy adres mailowy, używany do weryfikacji albo rejestracji do programu lojalnościowego, newslettera może zostać użyty tylko 1 (jeden) raz.

Nagrody przekazywane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na inne nagrody lub na ekwiwalent pieniężny.

Z komentarzem [SF2]: Odpowiednia nagroda

Nagrody, które nie zostaną wydane Uczestnikom najpóźniej do dnia 13.11.2026 roku do godz. 21 :00 pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

REKLAMACJE I ROSZCZENIA

Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w pkt. 0 powyżej lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: aburzynska@neinver.com. Reklamacje mogą być składane od początku Okresu Trwania Akcji do 7 (siódmego) dnia po Dniu Ogłoszenia Zwycięzcy (decyduje data stempla pocztowego albo data wysłania maila).

Reklamacje zgłoszone po terminie, przesłane w inny sposób niż wskazany powyżej, zgłoszone przez osobę nieuprawnioną lub nie zawierające wszystkich danych wskazanych poniżej w pkt. 0 zostaną rozpoznane odmownie.

Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę składanej reklamacji.

Każda z reklamacji rozpatrywana jest przez Organizatora w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od daty jej doręczenia do Organizatora.

Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail Uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników w celu złożenia reklamacji jest Organizator.

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.

Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.

Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.

Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane Uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**").

OPODATKOWANIE NAGRODY

W przypadku Nagrody, której wydanie rodzi konieczność odprowadzenia podatku dochodowego, Organizator przyznaje Uczestnikowi dodatkową nagrodę pieniężną w celu pokrycia należnego podatku (w wysokości tegoż podatku). Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega przekazaniu nagrodzonemu Uczestnikowi, lecz jest przekazywana do właściwego organu administracji skarbowej. Płatnikiem podatku jest Organizator.

Uczestnik zobowiązany jest do podania organizatorowi wszelkich danych osobowych, niezbędnych do weryfikacji spełnienia wymogów konkursowych oraz dla prawidłowego odprowadzenia należnego podatku lub udokumentowania prawa do zwolnienia z podatku, sporządzenia związanej z tym dokumentacji podatkowej i złożenia niezbędnych deklaracji.

Odmowa podania danych, o których mowa w pkt. 0 powyżej uzasadnia odmowę wydania nagrody

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin Akcji dostępny jest w Punkcie Obsługi Akcji

Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Potwierdzenie odbioru nagrody

Kraków, dnia 13.11.2026 roku

Ja ……, zamieszkała/-ły w ……., oświadczam że:

Znana jest mi treść regulaminu akcji promocyjnej prowadzonej w Factory Kraków w dniu 13.11.2026 r. przez **NEPTUNE KRAKÓW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (zwanego dalej „**Organizatorem**") akceptuję ją i nie zgłaszam zastrzeżeń;

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora w niezbędnym zakresie dla potrzeb Akcji Promocyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).

_____

[czytelny podpis]