

Regulamin Factory Kraków/Futura Park

W trosce o bezpieczeństwo i dobro Klientów Factory Kraków/Futura Park prosimy o uważne zapoznanie się z postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz przestrzeganie ich podczas odwiedzania naszego Centrum.

Regulamin obowiązuje na terenie całego Factory Kraków/Futura Park, zwanego dalej „Centrum”

Wejście na teren Centrum oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

Ogólne zasady korzystania z Centrum:

1. Centrum dostępne jest dla Klientów w godzinach jego otwarcia, które wskazane są na wejściach do Centrum oraz na stronach internetowych www.krakow.factory.pl i krakow.futurapark.pl.
2. Przebywanie na terenie Centrum po godzinach otwarcia jest możliwe tylko po uzyskaniu pisemnej zgody Dyrektora Centrum lub przedstawiciela Zarządcy Centrum.
3. Zabrania się łamania prawa oraz stwarzania zagrożenia dla osób odwiedzających Centrum, w szczególności zabronione jest używanie jakichkolwiek rzeczy i przedmiotów mogących spowodować powstanie źródła ognia, dymu lub pary itd., a także zabronione jest wnoszenie na teren Centrum materiałów wybuchowych, łatwopalnych, broni, substancji chemicznych oraz innych materiałów niebezpiecznych.
4. Niedopuszczalna jest jakakolwiek działalność, która mogłaby być szkodliwa, niehigieniczna lub mogłaby przeszkadzać innym osobom odwiedzającym Centrum. W szczególności zabrania się hałasowania, gry w piłkę, wprowadzania rowerów oraz jazdy na rowerze, deskorolkach, rolkach, wrotkach, skuterach, motocyklach, butorolkach, hulajnogach, segwayach, samochodzikach kierowanych zdalnie, smart balance boardach, longboardach itd. Nie dotyczy to klientów, którzy bezpośrednio po zrealizowanym na terenie Centrum zakupie lub serwisie wyprowadzają rower z Centrum oraz tych Klientów, którzy wprowadzają rower na teren Centrum celem skorzystania z usług obejmujących serwis roweru oferowanych przez najemców Centrum.
5. Zabrania się korzystania ze schodów ruchomych i wind niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności zakazane jest bieganie po schodach ruchomych, wprowadzanie na schody ruchome wózków dla dzieci, poruszanie się po nieczynnych schodach jak również wchodzenie „pod prąd”.
6. Zabrania się niszczenia lub kradzieży mienia i urządzeń Centrum, w tym w szczególności urządzeń zainstalowanych w ogólnodostępnych pomieszczeniach, takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne itd. Osoby dopuszczające się kradzieży, niszczenia lub uszkodzenia mienia Centrum zostaną pociągnięte do odpowiedzialności materialnej, a w uzasadnionych przypadkach osoby te mogą ponieść także odpowiedzialność karną.
7. Zabrania się zaklejania, zasłaniania oraz zrywania oznaczeń ewakuacyjnych i innych oznaczeń dostępnych w Centrum.
8. Zabrania się poruszania, korzystania i przebywania w strefach nieprzeznaczonych dla Klientów, pomieszczeniach służbowych Administracji i Ochrony Centrum, korytarzach technicznych i innych specjalnie oznakowanych.
9. Siedzenie dozwolone jest wyłącznie na ławkach lub miejscach do tego przeznaczonych. Siedzenie na schodach, kwietnikach, elementach reklamowych lub dekoracyjnych, balustradach itp. jest zabronione.
10. Zabrania się organizowania bez uprzedniej pisemnej zgody Zarządcy lub Dyrektora Centrum zgromadzeń imprez artystycznych, wieców, akcji charytatywnych, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych i tanecznych, przemówień, wystąpień itd. W przypadku prowadzenia takiej działalności bez uprzedniej zgody właściciel Centrum jest uprawniony do żądania wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z Centrum.
11. Zabrania się używania wózków należących do supermarketów w innych celach niż do przewożenia zakupionych towarów przez Klientów Centrum.

FACTORY

12. Wszystkie urządzenia, sprzęty, strefy wypoczynku, sieć WiFi itp. powinny być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem i w zgodzie z obowiązującym prawem.
13. Centrum jest monitorowane. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych umieszczone są na naklejkach informacyjnych dotyczących monitoringu. Szczegółowe informacje dostępne są w Punkcie Informacyjnym Centrum oraz w biurze Administracji Centrum.
14. Zasady korzystania z parkingu Centrum określone zostały w Regulaminu Parkingu Centrum.

Działania promocyjne

1. Niedozwolone jest prowadzenie działań promocyjnych, szczególnie dystrybucji materiałów reklamowych, umieszczanie plakatów, przeprowadzanie ankiet, degustacji, itp. na terenie Centrum bez uzyskania pisemnej zgody udzielonej przez Administrację, Zarządcę lub Dyrektora Centrum.
2. Fotografowanie lub filmowanie Centrum lub jego części w celach komercyjnych, bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum, jest zabronione.
3. Zabronione jest korzystanie ze znaku handlowego FACTORY bez uprzedniej pisemnej zgody Zarządcy Centrum.

Małoletni

1. Za bezpieczeństwo małoletnich znajdujących się na terenie Centrum odpowiadają osoby, które z mocy ustawy lub umowy są zobowiązane do nadzoru nad nimi.
2. Małoletni w wieku poniżej 13 lat mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod opieką osoby, która z mocy ustawy lub umowy jest zobowiązana do nadzoru nad nimi.
3. Korzystanie przez małoletnich ze schodów ruchomych i wind może odbywać się wyłącznie pod nadzorem opiekuna.

Zwierzęta

1. Centrum zezwala na wprowadzanie psów na teren powierzchni wspólnych, na warunkach opisanych poniżej.
2. Zabrania się wprowadzania na teren Centrum psów agresywnych lub takich, których zachowanie mogłoby stwarzać zagrożenie dla życia lub zdrowia innych ludzi lub innych zwierząt.
3. Dozwolone jest wprowadzanie psów na teren Centrum w kagańcu i na smyczy lub na rękach opiekuna, wyłącznie przez osoby pełnoletnie. W przypadku psów towarzyszących osobom z niepełnosprawnością Centrum nie wymaga, aby pies był w kagańcu, jednak opiekun powinien mieć kaganiec w przy sobie.
4. W Centrum zostały wydzielone strefy, w których mogą znajdować się psy. Należą do nich wyłącznie korytarze Centrum oraz lokale oznaczone jako „Zwierzęta mile widziane” – lista lokali dostępna jest pod adresem <https://krakow.factory.pl/pl> oraz w Punkcie Informacyjnym Centrum. Opiekunom nie wolno wprowadzać psów poza te strefy, w szczególności zabronione jest wprowadzanie psów do kawiarni So!Coffee. Ograniczenie to nie dotyczy psów towarzyszących osobom z niepełnosprawnością, które muszą mieć specjalne oznakowanie, a opiekun takiego psa, na prośbę personelu, powinien okazać potwierdzające tę okoliczność dokumenty.
5. Zabrania się wprowadzania psów na schody ruchome, a także pozostawiania psów bez opieki na terenie nieruchomości, na której znajduje się Centrum.
6. Za ewentualne szkody wyrządzone przez psy oraz za ich zachowanie wyłączną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie. Ponadto, w celu zapewnienia ochrony zdrowia i życia ludzi oraz innych zwierząt w Centrum, opiekunowie mają obowiązek zachować wszelkie środki ostrożności.
7. Opiekunowie zobowiązani są również dołożyć należytej staranności by psy nie zanieczyszczały miejsc przeznaczonych do wspólnego użytku. Ewentualne nieczystości pozostawione przez psy będące pod ich opieką opiekun jest zobowiązany usunąć a następnie poinformować o tym Punkt Informacyjny Centrum pod numerem 12 297 35 28 lub Ochronę Centrum pod numerem 12 297 35 21.

FACTORY

8. Prosimy o korzystanie z prawa wprowadzania psów do Centrum wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, kierując się przede wszystkim troską o dobrostan zwierzęcia.

Pozostałe substancje niedozwolone

1. Na terenie Centrum obowiązuje bezwzględny zakaz używania środków odurzających, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych. Spożywanie napojów alkoholowych jest możliwe jedynie w przeznaczonym i oznakowanym miejscu.
2. Zabrania się przebywania na terenie Centrum osobom będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

Rzeczy znalezione

1. Zabrania się pozostawiania bez opieki w szczególności bagaży, rzeczy osobistych i innych przedmiotów.
2. Właściciel Centrum ani Zarządca Centrum nie odpowiadają za rzeczy pozostawione, zgubione lub skradzione na terenie Centrum.
3. Rzeczy znalezione na terenie Centrum winny być niezwłocznie przekazane do podmiotów, które są uprawnione do odbioru znalezionej rzeczy, tj. do Ochrony Centrum lub do Punktu Informacyjnego Centrum.
4. Zatrzymanie rzeczy znalezionych stanowi naruszenie obowiązującego prawa.

Ochrona

1. Osoby naruszające postanowienia Regulaminu zobowiązane są opuścić Centrum na wezwanie Dyrektora Centrum lub osób przez niego upoważnionych (np. pracownicy Administracji czy Ochrony Centrum). Niezastosowanie się do wezwania oraz poleceń Dyrektora Centrum lub upoważnionych przez niego osób może skutkować użyciem stosownych środków prawnych, w tym pociągać za sobą odpowiedzialność prawną.
2. Ochrona Centrum ma prawo użycia wszelkich dozwolonych przepisami prawa środków perswazji w stosunku do osób zakłócających porządek lub zagrażających innym osobom przebywającym w budynku oraz na terenie Centrum, a także wobec osób dopuszczających się kradzieży lub przywłaszczenia mienia. Osobom, których obecność może być uznana za zagrożenie dla bezpieczeństwa, dobrego wizerunku i interesów Centrum, osobom będącym pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających, Ochrona Centrum może odmówić wstępu na teren obiektu.
3. W przypadku zagrożenia należy stosować się do poleceń pracowników Zarządcy, Administracji lub Ochrony Centrum a także pozostałych upoważnionych osób. Bezwzględnie należy przestrzegać zasad i procedur bezpieczeństwa oraz korzystać z dróg ewakuacyjnych.
4. W trosce o komfort i bezpieczeństwo Klientów Centrum, prosimy o przestrzeganie powyższego Regulaminu. Skargi i wnioski przyjmowane są w Administracji Centrum.